

POLITYKA JAKOŚCI

Fundacja Nasza Polska jako organizacja zajmująca się

świadczeniem usług szkoleniowych i doradczych

dąży do spełniania oczekiwań swoich klientów poprzez dostarczanie wysokiej jakości produktów i usług w sposób konkurencyjny, przy zapewnieniu wymaganej jakości świadczonych usług zgodnie z normą ISO 9001:2015.

Uzyskujemy wymaganą jakość poprzez:

Zadowolenie klienta: Jesteśmy zobowiązani do zrozumienia i spełnienia wymagań naszych klientów. Dążymy do ciągłego doskonalenia naszych procesów, aby zapewnić najwyższą jakość usług, zgodnie z oczekiwaniami naszych klientów.

Doskonałość operacyjna: Dążymy do ciągłego doskonalenia naszych procesów. Wykorzystujemy nowoczesne technologie, narzędzia i metody, aby zapewnić efektywność i jakość naszych procesów.

Zaangażowanie pracowników: Naszym najważniejszym zasobem są nasi pracownicy. Zobowiązujemy się do zapewnienia odpowiedniego szkolenia i rozwoju naszych pracowników, aby posiadali niezbędne umiejętności i wiedzę do wykonywania swoich obowiązków zgodnie z wysokimi standardami jakości.

Ciągłe doskonalenie: Dążymy do ciągłego doskonalenia naszego Systemu Zarządzania Jakością poprzez monitorowanie, pomiar i analizę wyników naszych działań. Podejmujemy działania korygujące i zapobiegawcze w celu eliminacji przyczyn odchyień jakościowych oraz poprawy naszych procesów.

Zgodność z wymaganiami: Zobowiązujemy się do przestrzegania obowiązujących przepisów, standardów branżowych oraz wymagań klientów. Zapewniamy, że nasze usługi spełniają wszystkie wymagania jakościowe, powstają w nadzorowanym środowisku pracy, przy współpracy z doświadczonymi oraz wykwalifikowanymi doradcami i trenerami.

Partnerstwo z dostawcami: Współpracujemy z naszymi dostawcami, aby zapewnić dostawy materiałów i usług o wysokiej jakości. Wybieramy dostawców, którzy podzielają nasze wartości jakościowe i dążą do doskonalenia.

Dążymy do świadczenia profesjonalnych i rzetelnych usług doradczych oraz szkoleniowych, odpowiadających na realne potrzeby naszych klientów. Poprzez ciągłe doskonalenie procesów zwiększamy skuteczność działań, poziom zadowolenia klientów oraz komfort i satysfakcję osób zaangażowanych w realizację usług.

04.12.2025, Oskar Tracz



FUNDACJA NASZA POLSKA
ul. Skrajna 76, 25-650 Kielce
REGON: 542037414, NIP: 9592033897



PREZES ZARZĄDU

Oskar Tracz